



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปากพั่นฝิ่งตะวันตก
เรื่อง มาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เพื่อให้การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพั่นฝิ่งตะวันตก เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลปากพั่นฝิ่งตะวันตก จึงกำหนดมาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

๑. กำหนดให้มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสม สะดวก เข้าถึงง่ายแก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑.๑ ส่งข้อร้องเรียนเป็นหนังสือ หรือร้องเรียนด้วยวาจา โดยตรงที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลปากพั่นฝิ่งตะวันตก เลขที่ ๔๐๙ หมู่ที่ ๓ ตำบลปากพั่นฝิ่งตะวันตก อำเภอปากพั่น จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑.๒ ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ www.wop.go.th

๑.๓ ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพั่นฝิ่งตะวันตก โทร. ๐ ๗๕๓๗ ๐๔๐๓ หรือโทรสาร ๐ ๗๕๓๗ ๐๔๐๓

๑.๔ ร้องเรียนผ่านทาง Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลปากพั่นฝิ่งตะวันตก

๑.๕ ร้องเรียนผ่านทาง e-mail : office@wop.go.th

๒. เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลปากพั่นฝิ่งตะวันตก ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้วจะรวบรวมตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นว่ากรณีมีมูลอันควรกล่าวหาหรือไม่ และแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

๓. หากกรณีมีมูลอันควรกล่าวหา จักพิจารณาดำเนินการกับผู้ถูกร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องตามกระบวนการทางกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องต่อไป

๔. เมื่อได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติแล้วจักแจ้งผลการดำเนินการไปยังผู้ร้องเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสุรเชษฐ์ ทิพย์วงษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากพั่นฝิ่งตะวันตก