



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก

ที่.....นศ ๘๐๐๐๑/..... วันที่.....๕ เมษายน ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการประเมินผลการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการประเมินการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน

จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก ได้แจ้งให้สำนักและกองจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก โดยให้รวบรวมจัดส่งให้สำนักงานปลัดนั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ผู้รับผิดชอบในการรวบรวมและสรุปผลการประเมินผลการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน ได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินฯ ประจำปี ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้วรายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อ

๑. โปรดทราบ

๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ อบต. (www.wop.go.th)

(นางโสภารัตน์ ไตรรัตน์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด เพื่อไปออกใบแจ้ง: พึงพอใจประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ อบต.

(ลงชื่อ).....

(นางสาวพรชนก เหมทานนท์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัด อบต. เพื่อไปออกใบแจ้ง: พึงพอใจประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ อบต.

(ลงชื่อ).....

(นางสาวกสิกรินทร์ บุญศรีโรจน์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นปลัด อบต. เพื่อทราบ และ ม/ร.ท.ค.ไม่พอใจตามที่เสนอ

(ลงชื่อ).....

(นายสุรเชษฐ์ ทิพย์วงษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อพิจารณา/สั่งการ.....

(ลงชื่อ).....

(นายเทวฤทธิ์ สุขพิทักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก

“นครศรีธรรมราช นครแห่งอารยธรรม”

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพั่นฝั่งตะวันตก

หัวข้อ	รายการ	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม			
1. เพศ	ชาย	35.38	23
	หญิง	64.62	42
2. อายุ	ต่ำกว่า 18	0	0
	มากกว่า 18-25	3.08	2
	ระหว่าง 25-35	18.46	12
	ระหว่าง 35-50	47.69	31
	มากกว่า 50	30.77	20
3. การศึกษา	ประถมศึกษา	41.54	27
	มัธยมศึกษา	24.61	16
	ปวช. / ปวส.	21.54	14
	อนุปริญญาตรี	3.08	2
	ปริญญาตรี	7.69	5
	สูงกว่าปริญญาตรี	1.54	1
	ปริญญาโท	0	0
	อื่น ๆ	0	0
4. อาชีพ	เกษตรกร	41.54	27
	ลูกจ้าง	36.92	24
	รับราชการ	7.69	5
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	13.85	9
	อื่น ๆ	0	0
ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลปากพั่นฝั่งตะวันตก			
1. บ้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน	ดีมาก	61.54	40
	ดี	36.92	24
	พอใช้	1.54	1
	ควรปรับปรุง	0	0
2. ความสุภาพในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	ดีมาก	67.69	44
	ดี	32.31	21
	พอใช้	0	0
	ควรปรับปรุง	0	0

หัวข้อ	รายการ	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน
ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลปากพองฝั่งตะวันตก			
3. การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	ดีมาก	64.62	42
	ดี	35.38	23
	พอใช้	0	0
	ควรปรับปรุง	0	0
4. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	ดีมาก	67.69	44
	ดี	32.31	21
	พอใช้	0	0
	ควรปรับปรุง	0	0
5. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	ดีมาก	63.08	41
	ดี	35.38	23
	พอใช้	1.54	1
	ควรปรับปรุง	0	0
6. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	66.15	43
	ดี	33.85	22
	พอใช้	0	0
	ควรปรับปรุง	0	0
7. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ	ดีมาก	61.54	40
	ดี	32.31	21
	พอใช้	4.61	3
	ควรปรับปรุง	1.54	1
- ที่บริการน้ำดื่ม	ดีมาก	69.23	45
	ดี	24.61	16
	พอใช้	3.08	2
	ควรปรับปรุง	3.08	2
- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของสถานที่ให้บริการ	ดีมาก	70.77	46
	ดี	29.23	19
	พอใช้	0	0
	ควรปรับปรุง	0	0
- ห้องน้ำ	ดีมาก	56.92	37
	ดี	43.08	28
	พอใช้	0	0
	ควรปรับปรุง	0	0